

Formulaire de saisine du médiateur de l'eau

Médiation de l'eau – BP 40463 – 75366 Paris Cedex 08

1. Les coordonnées du consommateur concerné par la saisine

Mme : Melle : M. :

Nom : _____ Prénom : _____

Dénomination sociale (si le litige concerne une activité professionnelle) : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Commune : _____

Courriel : _____

2. Vos coordonnées si vous représentez un consommateur

Mme : Melle : M. :

Nom : _____ Prénom : _____

Dénomination et raison sociale : _____

Lien avec le consommateur (ex : parent) : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Commune : _____

Tél. fixe : _____ Portable : _____

Courriel : _____

3. Identification du service d'eau et/ou d'assainissement (information indiquée sur votre facture) :

Alteau

Lyonnaise des Eaux

Nantaise des Eaux Services

Saede

Saur

Société des Eaux de Fin d'Oise

Sogedo

Veolia Eau

Agur

Cholton réseaux

Lagun

Midali

Sateg

SPI Environnement

S.T.G.S.

régie : _____

Autre : _____

4. Votre dossier sera directement recevable si vous avez renseigné l'un des deux cas ci-dessous :

J'ai reçu le/...../....., de l'instance de recours le plus haut de mon service d'eau et/ou d'assainissement une réponse qui ne me satisfait pas et je joins copie de cette réponse.

J'ai écrit depuis plus d'un mois, soit le/...../....., à l'instance de recours le plus haut sans avoir obtenu de réponse et je joins copie de ma lettre.

Si ce n'est pas le cas, le Médiateur de l'eau pourra vous orienter vers les instances à saisir au préalable.

Nom : _____ Prénom : _____

5. Motifs de la saisine

Cocher la case

A. Contestation de facture	<input type="checkbox"/>
1. Surconsommation	<input type="checkbox"/>
Pour fuite sur canalisation enterrée	<input type="checkbox"/>
Suite à un écoulement sur chasse d'eau, robinet, chauffe-eau	<input type="checkbox"/>
Inexpliquée	<input type="checkbox"/>
2. Facture de régularisation	<input type="checkbox"/>
3. Contestation de l'estimation	<input type="checkbox"/>
4. Contestation du relevé	<input type="checkbox"/>
5. Contestation des pénalités de retard	<input type="checkbox"/>
6. Contestation de la redevance d'assainissement	<input type="checkbox"/>

B. Contestation de devis/facture liée au raccordement ou refus de branchement	<input type="checkbox"/>
Eau potable	<input type="checkbox"/>
Assainissement	<input type="checkbox"/>
Déplacement du compteur	<input type="checkbox"/>

C. Qualité du service	<input type="checkbox"/>
D. Qualité de l'eau	<input type="checkbox"/>
E. Assainissement non collectif	<input type="checkbox"/>

F. Autre : _____ _____ _____ _____ _____	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

6. Pièces à joindre

Afin de faciliter l'instruction de votre dossier, il est souhaitable d'envoyer les pièces justificatives de votre litige telles que :

- la facture litigieuse **recto-verso**
- les factures de consommation **recto-verso** des 3 années antérieures au litige
- le constat d'absence de fuite, ou de fuite, et la facture de réparation le cas échéant
- la copie des échanges de courriers avec le service d'eau ou d'assainissement

+ éventuellement, en fonction du litige :

- la facture contrat
- la facture de résiliation
- le devis contesté
- etc...

